

# Технологии наставничества. СУПЕРВИЗИИ



# СУПЕРВИЗИЯ

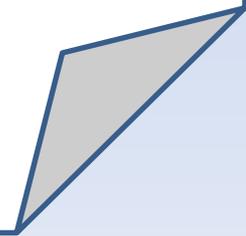
Слово *supervidere* значит «обозревать сверху».

Супервизия рассматривается как лечение лечения. Простыми словами это наблюдение наставника-супервизора за работой наставляемого с последующим обсуждением того, что было сделано.



**Важнейшим качеством** супервизора является его профессиональная компетентность.

Исходя из этого, **основным направлением обучения супервизии** становится повышение супервизором своих профессиональных компетенций. Для этого он принимает участие в онлайн и оффлайн мероприятиях: конференциях, съездах, семинарах, вебинарах, школах и пр.



## ТИПЫ СУПЕРВИЗИИ

- **Один на один** — это заранее запланированная встреча с повесткой дня, чтобы обсудить и оценить конкретную работу.
- **Групповая супервизия** — в коллективе сотрудников совместно обсуждают и оценивают работу друг друга, участники поднимают вопросы для обсуждения, группа обсуждает каждый случай и то, как он решался; происходит обмен опытом и знаниями.
- **Неформальная супервизия** — это незапланированная консультация с супервизором, лицом к лицу или по телефону.
- **Кризисная супервизия** — незапланированное обсуждение случая, который, по ощущениям работника, привел к кризисному состоянию специалиста. Происходит сразу после работы с клиентом.

## Функции супервизии:

- рост в профессии;
- расширения области профессиональных знаний и умений;
- лучшее понимания клиентов;
- личностный рост.



## Техника реализации:

1 фаза: доклад супервизируемого и формулирование им заказа - 30 мин, затем групповое обсуждение при молчании докладчика -15 мин: участники группы задают вопросы, направленные на прояснение информации о клиенте;

2 фаза: обмен чувствами по поводу клиента. Установление безопасной атмосферы в группе, что способствует осознанию супервизируемым «слепых пятен» в своей работе. Продолжительность - 15 мин;

3 фаза: концептуализация. Участники группы говорят о своей концепции психогенеза проблем клиента или работы. Мнения не опровергаются и не осуждаются супервизором и другими членами группы, дискуссии на этой фазе нецелесообразны. Продолжительность фазы - 45 мин;

4 фаза: обобщение супервизора. Супервизор анализирует и в краткой форме обобщает качество работы супервизируемого, предлагая собственную концепцию психосоциогенеза и тактики работы с клиентом в качестве одного из возможных вариантов -15 мин.

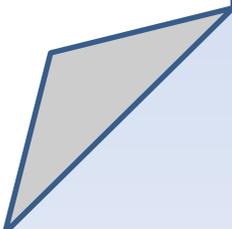
### Результат супервизии:

- увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение профессионального мастерства и повышение степени удовлетворенности собственной работой.
- возникновение у специалиста целостного видения своей работы, причин возникающих трудностей
- осознание специалистом своих сильных и слабых сторон и путей дальнейшего профессионального развития
- повышение уверенности в себе, понимание направления дальнейшей деятельности
- обретение эмоциональной устойчивости (спокойствия, уравновешенности, умиротворения). И это состояние проявляется не только в работе, но и в жизни
- повышение способности разрешать различные проблемные ситуации (не только из своей практики, но и практики коллег). Формирование «профессиональной мудрости» и супервизорских качеств.

## Методы:

- наблюдение
- совместное обсуждение
- консультирование
- Оценка

## Инструменты:

- 6-фокусная модель
  - моделирование
  - ролевая игра
  - контрперенос
- 

## ***Вывод:***

Супервизия помогает наставнику направлять начинающего педагога, расширяя его знания, умения и оказывая эмоциональную поддержку.