**Технологии наставничества. Супервизии**

**Супервизия. Анализ. Консультация**

Отличительные особенности: наставничество, контроль. индивидуальное и групповое

Цель: осознание, понимание и анализ собственных профессиональных действий и своего профессионального поведения наставляемым в ходе его работы в процессе консультирования более опытным, специально подготовленным коллегой на протяжении определенного отрезка времени.

Результат:

- увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение профессионального мастерства и повышение степени удовлетворенности собственной работой.

- возникновение у специалиста целостного видения своей работы, причин возникающих трудностей

- осознание специалистом своих сильных и слабых сторон и путей дальнейшего профессионального развития

- повышение уверенности в себе, понимание направления дальнейшей деятельности

- обретение эмоциональной устойчивости (спокойствия, уравновешенности, умиротворения). И это состояние проявляются не только в работе, но и в жизни

- повышение способности разрешать различные проблемные ситуации (не только из своей практики, но и практики коллег). Формирование «профессиональной мудрости» и супервизорских качеств.

Суть технологии: Предметом супервизии выступает глубокий анализ проблемных ситуаций и случаев из практики супервизируемого, вызвавших определенные трудности, в связи с которыми супервизируемый усомнился в себе и своем профессионализме («упала самооценка»), и выявление осознаваемых и неосознаваемых потенциальных возможностей специалиста для их решения. Супервизия осуществляется по запросу специалиста, находящегося в затруднительной профессиональной ситуации. В фокусе внимание супервизора должна быть не личность супервизируемого, а его поведение, конкретный случай.

Это способ реализации наставничества через краткосрочное и/или пролонгированное обучение начинающих педагогов решению профессиональных задач, возникающих в их профессионально-педагогической деятельности. При этом взаимодействие супервизора и супервизируемого строится на основе добровольности участия в супервизии, доверительности и индивидуального подхода к супервизируемому. Следует указать на то, что в процессе супервизии взаимообогащается личностный и профессиональный опыт супервизора и супервизируемого. Супервизор в процессе супервизии занимается оцениванием промежуточных и итоговых результатов продвижения супервизируемого в процессе решения им профессиональных задач.

Техника реализации:

1 фаза: доклад супервизируемого и формулирование им заказа - 30 мин, затем групповое обсуждение при молчании докладчика -15 мин: участники группы задают вопросы, направленные на прояснение информации о клиенте;

2 фаза: обмен чувствами по поводу клиента. Установление безопасной атмосферы в группе, что способствует осознанию супервизируемым «слепых пятен» в своей работе. Продолжительность - 15 мин;

3 фаза: концептуализация. Участники группы говорят о своей концепции психогенеза проблем клиента или работы. Мнения не опровергаются и не осуждаются супервизором и другими членами группы, дискуссии на этой фазе нецелесообразны. Продолжительность фазы - 45 мин;

4 фаза: обобщение супервизора. Супервизор анализирует и в краткой форме обобщает качество работы супервизируемого, предлагая собственную концепцию психосоциогенеза и тактики работы с клиентом в качестве одного из возможных вариантов -15 мин.

Методы: наблюдение, совместное обсуждение, консультирование, оценка.

Инструменты: 6-фокусная модель, моделирование, ролевая игра, контрперенос.